

Bilaga 3 – Mall för upphandlingskontrakt WAN Fjärrnät

Anm: Texter med blå teckenfärg kommer att fastställas i samband med upprättande av upphandlingskontraktet.

Dnr: UE/120063

Avtalsnr: XX/13

1 AVTALSPARTER

LANDSTINGET
Landstinget i Värmland
651 82 KARLSTAD

LEVERANTÖR

Organisationsnr
232100-0156

Organisationsnr

Hemsida
www.liv.se

Hemsida

2 AVTALETS OMFATTNING

Leverantören åtar sig att till Landstinget i Värmland leverera WAN Fjärrnät i enlighet med detta avtal och det förfrågningsunderlag som legat till grund för den upphandling som föregått detta avtal, samt enligt de villkor som framgår av antaget anbud.

Angiven avtalstid gäller under förutsättning att landstinget bedriver verksamhet på angivna enheter. Om verksamhet vid enskild enhet upphör äger landstinget rätt att under avtalsperioden säga upp avtalet avseende aktuell förbindelse med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligt.

Samtliga villkor i detta avtal skall gälla även för eventuellt tillkommande förbindelser avseende WAN Fjärrnät som landstinget tecknar med leverantören under avtalsperioden inklusive optionsår.

3 KONTAKTPERSONER

LANDSTINGET

LEVERANTÖR

4 AVTALSFORM

Avtal sluts genom ett upphandlingskontrakt, d v s ett skriftligt avtal som undertecknas av parterna. Andra kommersiella villkor som leverantören bifogat till anbudet skall inte beaktas.

5 AVTALSTID

2013-07-01 – 2015-06-30 med option om förlängning i två (2) år, dock maximalt tolv (12) månader åt gången.

Avisering om förlängning sker senast tre (3) månader före avtalsperiodens utgång.
Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

6 KOMMERSELLA VILLKOR

6.1 PRISER

Priser enligt specifikation, [bilaga 1](#), är angivna i svenska kronor (SEK) exkl mervärdeskatt och inkluderar samtliga kostnader.

I samtliga priser ingår eventuella avgifter enligt förordningen om producentansvar för förpackningar (SFS 2006:1273).

6.2 PRISJUSTERING

Priserna är fasta under avtalsperioden inklusive optionsår.

6.3 FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR

6.3.1 Faktureringsvillkor

Fakturering påbörjas efter leveransgodkännande av förbindelserna.

Förbindelserna faktureras kvartalsvis i förskott.

Landstinget betalar inte expeditions-, faktura-, miljö- eller andra avgifter från leverantören eller tredje part. Dessa kostnader är inräknade i priset och föranleder ej särskild debitering.

6.3.2 Faktureringsadress

Leverantören skall försäkra sig om beställarens beställarID.

All fakturering skall ske till:

Landstinget i Värmland
BeställarID: [XXXXXX](#)
Box 5081
650 05 KARLSTAD

Även eventuella påminnelser och krav sänds till samma adress.

6.3.3 Betalningsvillkor

Om anledning till anmärkning mot faktura eller verkställd leverans inte föreligger, erläggs betalning 30 dagar räknat från fakturans ankomstdag. Motsvarande bestämmelser gäller för avtalad delleverans.

6.3.4 Dröjsmålsränta

Om landstinget inte betalar faktura i rätt tid skall dröjsmålsränta utgå enligt räntelagens bestämmelser (f n referensräntan + 8%).

7 KVALITET OCH UTFÖRANDE

7.1 STANDARDER, KRAV OCH REGELVERK

Tjänsten uppfyller gällande standarder, krav och regelverk enligt tidigare översänd kravspecifikation i tillämpliga delar.

7.2 IP-NÄT OCH NAMNSTANDARD

Landstinget skall inte behöva förändra befintliga IP-adresser, namnstandard eller VLAN-planer vid införande av tjänsten.

7.3 TRAFIKTYPER

Tjänsten skall stödja realtidskritiska tillämpningar och funktioner såsom video och IP-telefoni men även hantera krav på realtid och fördröjningar som medicinteknisk utrustning ställer.

8 SERVICE OCH SUPPORT

Åtgärdstid skall vara maximalt XX timmar vardagar.

Åtgärdstiden är den tid inom vilken ett fel skall vara åtgärdat. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Landstinget skall ha möjlighet till direktkontakt med leverantörens driftpersonal.

Alla serviceåtgärder skall dokumenteras och vara tillgängliga för landstinget.

Driftanvisningar skall vara särskilt anpassade för landstinget.

8.1 FELANMÄLAN

Leverantören skall tillhandahålla funktion för mottagning och registrering av felanmälningar dygnet runt från av landstinget utsedda personer/funktioner.

Felanmälan sker enligt anbud.

9 PLANERAT UNDERHÅLL

9.1 TIDPUNKT

Planerat underhåll skall utföras mellan kl: 00.00 - 04.00 efter överenskommelse i förväg med landstinget.

9.2 INFORMATIONSPLIKT

Leverantören skall informera landstinget om planerat underhåll och/eller utnyttjande av servicefönster minst 10 arbetsdagar i förväg.

10 INCIDENTHANTERING

Säkerhetsincident/händelser som rör tillgänglighet, intrång, brister/risker med skydd av tjänst och/eller sammankoppling med andras förbindelsenät skall omgående rapporteras till landstingets kontaktperson.

11 UPPFÖLJNING OCH STATISTIK

Landstinget och leverantören skall tillsammans följa upp avtalet och arbeta för att utveckla tjänsten.

11.1 TILLGÅNG TILL STATISTIK I LEVERANTÖRENS UTRUSTNING

Landstinget skall ges möjlighet att via SNMP v.3 läsa statistik som är relevant för planering och uppföljning av tjänsten.

12 ÖVRIGA VILLKOR

12.1 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar och tillägg i gällande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för landstinget och leverantören.

12.2 SEKRETESS

Offentlighets- och sekretesslagen reglerar frågor om sekretess och tystnadsplikt. För leverantören och dennes personal gäller samma sekretess som för hälso- och sjukvårdspersonal anställd av landstinget.

Leverantören förbinder sig att inte röja eller utnyttja landstingets uppgifter, vad det än må vara (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.), som kan komma leverantören tillkänna. Med leverantören avses alla personer som leverantören på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden mot landstinget och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna.

12.3 OMFÖRHANDLING

Båda parter har rätt att begära omförhandling av avtalsvillkor om det under avtalstiden sker väsentliga förändringar av de förutsättningar som avtalet grundas på. Omförhandling ska skriftligen begäras hos motparten så snart orsak härför föreligger.

12.4 HANDLINGARS INBÖRDES ORDNING

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra.

Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal,
2. detta avtal med bilagor,
3. eventuella kompletteringar av förfrågningsunderlaget,
4. förfrågningsunderlag med bilagor,
5. eventuella kompletteringar av anbudet,
6. anbud med bilagor.

12.5 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Detta avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

12.6 FÖRTIDA UPPSÄGNING AV AVTAL

Landstinget har rätt att säga upp detta avtal eller del därav till omedelbart upphörande om:

- leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd.

Landstinget har rätt att säga upp detta avtal eller del därav till upphörande trettio (30) dagar efter avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om:

- leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller kollektivavtal åvilar arbetsgivare,
- leverantören i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter avsändandet av skriftligt meddelande härom,
- leverantören bryter mot lag, förordning eller av myndighet utfärdad föreskrift.

Leverantören har rätt att säga upp detta avtal eller del därav till upphörande trettio (30) dagar efter avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om:

- landstinget i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande därom,
- landstinget är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom.

12.7 BEFRIELSEGRUND (FORCE MAJEURE)

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat

skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en underleverantör som leverantören har anlitat eller någon annan i tidigare led.

För att part skall ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan skall denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part skall informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske.

Vid force majeure hos landstinget skall landstinget ersätta leverantören för de merkostnader som leverantören får vidkännas för att säkra och skydda varan.

12.8 TVIST

Twist med anledning av detta avtal, vilken ej kan göras upp i godo, skall slutligen avgöras av svensk allmän domstol där landstinget svarar i tvistemål med tillämpning av svensk rätt.

13 BILAGOR

1. Specifikation över förbindelser samt pris

14 UNDERSKRIFTER

Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna erhållit varsitt.

För landstinget

För leverantören

Ort och datum

Ort och datum

Namn
Titel

Namn
Titel

Ort och datum

Pia-Britt Hildebrand
Enhetschef
Enheten för upphandling och avtal