

Intervjuguide

Beskriv kort vad den här intervjustudien handlar om. Vilka är målgruppen för undersökningen? Hur ska metoden gå till? Hur lång ska varje intervju vara och hur många intervjuer kommer du göra?

Syfte med undersökningen

Här beskriver du syftet med undersökningen. Vad är din hypotes? Eller vad är din undersökningsfråga? Det kan till exempel vara:

- Hur gör barnfamiljer när de ska bestämma var de ska åka på semester?
- Varför har unga personer svårt att göra val för sin tjänstepension?

Checklista på saker att säga i början av intervjun

Detta ska sägas till varje deltagaren i början av intervjun. Småprata gärna lite innan, t ex fråga om de har/vill ha något att dricka och om det gick bra att ta sig hit/koppla upp sig.

1. Välkommen hit. Jag är heter... och kommer hålla i intervjun.
2. Intervjun kommer ta ungefär **en timme/30 minuter/annat**.
3. Du har rätt att avbryta eller ta en paus.
4. Du är anonym.
5. Fråga om inspelning är ok.
6. Berätta om medlyssning.
7. Ev GDPR kvittens och sekretessavtal.
8. Det finns inget rätt eller fel svar, vi vill höra om just din upplevelse.
9. Frågor?

Uppvärmningsfrågor

Syftet med uppvärmningsfrågorna är att få deltagaren att känna sig trygg, lugn och uppleva att du verkligen är intresserad av just denna persons perspektiv och upplevelser. Frågorna ska vara lätta och odramatiska att svara på.

Exempel på lämpliga uppvärmningsfrågor (men anpassa gärna så att de blir relevanta för det du ska undersöka):

- Hur ser din vardag ut?
- Hur bor du?
- Hur ofta använder du din mobil/internet?
- Till vad använder du din mobil/dator/surfplatta?

Huvudfrågor

Här skriver du ner de frågor som du verkligen vill ha svar på för att kunna svara på din undersökningsfråga. Oftast är det andra frågor du behöver ställa än själva undersökningsfrågan. Tänk också på att fråga om faktiska situationer och upplevelser.

Undvik alltså hypotetiska situationer. Frågorna här kan vara djupare och svårare att svara på.

Exempel på intervjufrågor:

- När var du på din senaste resa?
- Kan du berätta lite om resan?
- Hur gick det till när du bokade resan?
- Vad var det som avgjorde att det blev just den resan?
- Vilka andra alternativ övervägde du?

Avslutningsfrågor

Det är bra att lägga lite tid i slutet av intervjun för att runda av och ställa lite lättare frågor igen.

- Är det något jag inte frågat om nu som du skulle vilja berätta om?
- Hur kändes det att vara med på den här intervjun?
- Vad ska du göra efter det här?

Tacka så mycket för deltagandet. Bekräfta att du fått med dig bra insikter och att du värdesätter tiden som deltagaren lagt på att vara med. Bekräfta hur belöning/betalning/presentkort kommer betalas ut.