

Skriva:

Formella brev

Ibland behöver man skriva till någon **myndighet, institution** eller **företag/bolag**. Man vill kanske ha information, säga vad man tycker (åsikt), klaga eller ändra ett beslut.

Sådana brev ska inte vara så långa och behöver inte heller alltid vara så formellt skrivna men det är mycket viktigt att **det är tydligt vad man vill**.

Brevet måste innehålla:

- **adressatens namn och adress**
- **avsändarens namn, adress och ev. telefonnummer.**
- **vad brevet handlar om = ärendet för brevet bör finnas med i ärenderaden** (se exemplet nedan)

Formella brev kan skickas med e-post eller vanlig post.

Tänk på att brevet inte får vara för långt.

Om du har längre texter bör man bifoga (skicka med) dem som dokument.

Här kommer ett ex. på ett formellt brev! Se nedan

Ex:

Från: Birgitta Johansson

Till: Resebyrån Äventyrsresor

Skickat: den 31 augusti 2012

Ärende: Ändring av flygbiljett till Paris

Sara Gren
Äventyrsresor
Bankgatan 102
230 44 Lund

Ändring av flygbiljett till Paris !

Jag har bokat två flygbiljetter med Air France från Köpenhamn till Paris

med flyg AF 1728 med avgång kl. 8.30. den 10 oktober.

Tyvärr kan vi inte åka då eftersom jag har fått en tid för operation just detta datum. Tiden för operationen går inte att ändra. Jag bifogar läkarintyg.

Jag vill nu ändra mina flygbiljetter till den 15 november. Om det inte är möjligt vill jag ha pengarna tillbaka.

Tacksam för svar så snabbt som möjligt.

Med vänlig hälsning

..... (här undertecknar man med sitt namn)

Birgitta Johansson

Lilla Tvärgatan 7

222 44 Lund

tel: 0704-23 23 23

e-post: birgitta.johansson@live.se

Eller ett annat exempel:

Malmö den 31 augusti 2012

Trafikpolisen
Parkeringsavdelningen
Box 770
222 33 Malmö

Överklagande av parkeringsböter!

Jag vill härmed överklaga de böter som jag fick för en felparkering i Malmö den 15 augusti 2012. Jag var på resa mot Danmark men fick problem med motorn. Bilen stannade och gick inte att starta igen. Jag fick hjälp att knuffa in den till kanten där det var parkeringsförbud. Jag var ensam och tvungen att lämna bilen för att hämta bärgningshjälp på en mack inte så långt därifrån.

Jag skulle förstås ha lämnat en lapp på vindrutan om orsaken till varför bilen stod på fel plats men jag var så stressad av hela situationen att jag glömde det.

När jag kom tillbaka hade polisen redan varit där och satt en böteslapp på bilen. Jag kunde ju inte flytta bilen själv och därför anser jag att böterna är felaktiga och vill inte betala dem.

Min bil är en Volvo med registreringsnummer XXX 333.

Som bevis på att det jag berättar är sant skickar jag med kvittot från bärgningen och kostnaderna för reparationen på macken intill.

Med vänliga hälsningar

..... (här undertecknar man med sitt namn)

Sofia Olsson

Ågatan 5

255 30 Höör

tel: 0411-23 45 98

e-post: sofia.olsson@höör.se