

Mall för upphandlingskontrakt

Upphandling av Platina som tjänst

Anmärkning: *Text markerad med blå, kursiv stil i denna mall kommer att fastställas i samband med upprättandet av upphandlingskontraktet.*

Dnr: UE/130061

Avtalsnr: xx/xx

1

AVTALSPARTER

LANDSTINGET I VÄRMLAND
651 82 KARLSTAD

LEVERANTÖR

Organisations nr
232100-0156

Organisationsnr

Hemsida
www.liv.se

Hemsida

2

AVTALSFORM

Avtal sluts genom ett skriftligt upphandlingskontrakt som undertecknas av parterna.

Kontraktshandlingarna i punkt 1 till 12 nedan utgör del av avtalet och kompletterar varandra. Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal,
2. detta avtal med bilagor,
3. bilaga 1, Tjänstespecifikation,
4. bilaga 2, Servicenivåer,
5. bilaga 3, Införande- och Leveransplan,
6. bilaga 4, Avveckling av Tjänst,
7. bilaga 5, Pris och Betalningsplan,
8. bilaga 6, PUL-avtal,
9. eventuella kompletteringar av förfrågningsunderlaget,
10. förfrågningsunderlag med bilagor,

11. eventuella kompletteringar av anbudet,
12. anbud med bilagor.

Andra kommersiella villkor som leverantören bifogat till anbudet ska inte beaktas.

3 AVTALETS OMFATTNING

Leverantören åtar sig att åt Landstinget i Värmland tillhandahålla Platina som tjänst i enlighet med detta avtal och det förfrågningsunderlag som legat till grund för den upphandling som föregått detta avtal, samt enligt de villkor som framgår av antaget anbud.

Omfattning beskrivs i bilaga 1, Tjänstespecifikation

3.1 KRAV PÅ UTFÖRANDE AV TJÄNSTEN

Tjänsten ska utföras av leverantören i enlighet med avtalet på ett fackmannamässigt sätt samt med omsorg och iakttagande av god sed och branschpraxis.

Tjänsten ska planeras och utföras i nära samarbete med landstinget. Leverantören ska ha en god förståelse för landstingets verksamheter och ska utföra Tjänsten på ett sådant sätt att landstingets behov av hög tillgänglighet, driftsäkerhet, tillförlitlighet, skalbarhet och säkerhet upprätthålls.

Leverantören ska utföra Tjänsten utan otillbörlig påverkan av andra som kan påverka leverantörens objektivitet och får inte i samband med Tjänstens utförande ta emot ersättning i någon form från annan än landstinget utan dennes medgivande.

3.2 PERSONAL

Leverantören ska utföra Tjänsten med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare inom sina respektive områden.

Konsulter som ska vara delaktiga i införandeprojektet och kundnära systemförvaltning skall ha följande kompetenser, egenskaper och erfarenheter:

- Konsulter skall ha mycket hög kompetens inom området. De skall ha deltagit i stora uppdrag inom aktuellt område och genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet.
- Konsulter skall i hög grad kunna arbeta självständigt.
- Konsulter skall kunna ta huvudansvar för ledning av större grupp.
- Konsulter skall ha erfarenhet av underhåll och support av Platina.
- Konsulter skall ha erfarenhet av drift av liknande tjänst.
- Konsulter skall kunna utföra de anpassningar av Platina som Landstinget beställer.
- Konsulter skall ha erfarenhet från landstingskommunal sektor
- Konsulter skall ha erfarenhet av kundnära systemförvaltning

Utan att göra avkall på ovannämnda krav, ska leverantören prioritera mellan tillgängliga resurser på ett sådant sätt att en medarbetare med särskilda kunskaper om landstingets verksamhet, eller relevanta delar därav, ska prioriteras framför en medarbetare som inte har motsvarande kunskaper.

Leverantören får inte utan föregående skriftligt godkännande från landstinget byta ut projektledare eller annan namngiven medarbetare. Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut medarbetare som landstinget skäligen inte är nöjd med. Leverantören ska inte vara berättigad till någon extra ersättning för de eventuella kostnader som är förenade med "inskolning" av en ersättare i utförande av Tjänsten.

Leverantören är skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att medarbetare ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Tjänsten och dess fullgörande.

De medarbetare som leverantören använder sig av för Tjänstens utförande ska vara anställda hos eller uppdragstagare till leverantören. Leverantören ska därför alltid Parterna emellan svara för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med medarbetares anställning hos eller uppdrag åt leverantören. Skulle landstinget enligt lag vara skyldig att erlägga skatter eller sociala avgifter på ersättning som betalas till leverantören, ska leverantören ersätta landstinget för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till leverantören.

3.3 TILLKOMMANDE TJÄNSTER

Leverantören är skyldig att utan dröjsmål till landstinget anmäla upptäckt behov av arbete som inte behandlas i avtalet eller nya och ändrade direktiv. Landstingets godkännande ska föreligga innan någon konkret åtgärd vidtas.

Leverantören har endast rätt till ersättning för arbete som skriftligen godkänts av landstinget.

3.4 UNDERLEVERANTÖR

Om leverantören anlitar underleverantör för genomförande av viss del av Tjänsten, svarar leverantören för underleverantörens arbete som för sitt eget. Samtliga anlitade underleverantörer ska skriftligen redovisas till och skriftligen godkännas i förväg av landstinget. Om leverantören anlitar underleverantörer ska leverantören på landstingets begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.

Leverantören ska tillse att underleverantör som anlitas är bunden av avtal med leverantören vad avser bl.a. immateriella rättigheter, informationsäggande, integritet och databehandling, revision samt sekretess, som till alla delar motsvarar de villkor som gäller mellan landstinget och leverantören enligt detta avtal.

4 AVTALSTID

2013-xx-xx – 2016-xx-xx med option om förlängning maximalt (36) månader, dock med högst (12) månader i taget.

Avisering om förlängning sker i god tid före avtalsperiodens utgång.

Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

5 KONTAKTPERSONER

LANDSTINGET

Namn: Annett Laurin
e-post: annett.laurin@liv.se
Telefon: 054-61 41 83

LEVERANTÖR

Namn
e-post:
Telefon:

Avtalsfrågor

Torgil Lindgren, upphandlingskonsult
e-post: torgil.lindgren@liv.se
Telefon: 054-61 42 20

6 UTFÖRANDE OCH KVALITET

6.1 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN

Leverantören ska från avtalad leveransdag utföra Tjänsten i enlighet med den detaljerade beskrivningen över Tjänsten och de resultat därav som leverantören ska åstadkomma och tillhandahålla i enlighet med bilaga 1 Tjänstespecifikation samt senare skriftligen överenskomna förändringar därav.

Leverantören ska vid utförandet av Tjänsten efter bästa förmåga iakttäta rationell planering, noggrant följa uppgjorda tidplaner såsom de beskrivs i [bilaga 3, Införande- och Leveransplan](#) samt även i övrigt på bästa sätt tillvarata landstingets intressen. Leverantören ska bl.a. utan ytterligare kostnad med utgångspunkt i sin kännedom om landstingets verksamhet och utvecklingen i omvärlden även föreslå

förbättringar av Tjänsten och därvid vilken ändring som föreslås och vilken prisnivå denna har.

Leverantören har ett helhetsansvar för Tjänsten, vilket omfattar ansvar för att tillse att de genom Tjänsten tillhandahållna systemen, innefattande gränssnitt mellan olika programvaror, tjänster, utrustning och annat därtill nödvändigt, integreras med landstingets befintliga IT-system så att dessa tillsammans fungerar som ett eller flera sammanhängande system. Leverantören ska aktivt medverka i övertagande av driften från landstinget eller dennes leverantör.

Leverantören ska i skälig omfattning samarbeta med landstinget och av landstinget anvisad tredje part som landstinget anlitar för ansvarsområden som berörs av Tjänsten.

Leverantören ska under hela avtalstiden uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda kraven och de utvärderingskriterier denne uppfyllde vid anbudsutvärderingen samt bibehålla en intakt leveranskapacitet.

Samtliga åtgärder, inklusive investeringar och andra kostnader, som är nödvändiga för att leverantören ska kunna utföra Tjänsten utgör leverantörens ansvar, om inte annat uttryckligen följer av avtalet.

Leverantören ska planera och utföra Tjänsten i nära samarbete med landstinget.

6.2 LANDSTINGETS ÅTAGANDEN

Landstinget ska i skälig omfattning lämna uppgifter nödvändiga för leverantörens arbete i Införandeprojektet (såsom definierats i punkt 10.2), granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att leverantören ska kunna genomföra Tjänsten. Landstinget åtar sig även att lämna leverantören tillträde till lokaler och tillgång till utrustning, programvara och underlag erforderliga för Tjänstens genomförande. Landstingets åtaganden i enlighet med ovanstående preciseras närmare i [Bilaga 3, Införande- och Leveransplan](#).

Landstinget ska vidta skäliga åtgärder för att tillse att de uppgifter landstinget lämnar om sina förhållanden och förutsättningar är korrekta. Leverantören är med utgångspunkt i kravet på fackmannamässighet skyldig att bedöma om de uppgifter som landstinget lämnar framstår som kompletta och rimliga.

Landstinget ska svara för fel och brist i landstingets utrustning eller landstingets programvara med undantag för om den ingår i driftmiljön eller om felet eller bristen har orsakats av leverantören eller om den beror på omständighet för vilken leverantören ansvarar.

Landstinget ska utföra sina åtaganden med för ändamålet kvalificerade, kompetenta medarbetare och tillräckliga resurser.

Landstingets åtaganden regleras uttömmande i denna punkt såvida inte annat uttryckligen följer av avtalet. Övriga åtgärder, inklusive investeringar och andra kostnader, som är nödvändiga för att leverantören ska kunna utföra sina åtaganden, utgör leverantörens ansvar.

7 HANTERING AV INFORMATION

Landstinget är ägare av all information som registreras eller genereras i samband med Tjänsten. Leverantören och dess medarbetare får enbart behandla sådan information för att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet eller i enlighet med instruktioner från landstinget.

Leverantören är skyldig att genast efter begäran från landstinget lämna ut landstingets data till landstinget. Leverantören är införstådd med och accepterar att landstinget har långtgående skyldigheter enligt bland annat 2 kap. tryckfrihetsförordningen att mycket skyndsamt kunna lämna ut data till den som begär det. Data ska utlämnas i det format som landstinget begär. Om utlämnandet kräver särskilt konverteringsarbete ska leverantören ha rätt till ersättning för skäliga och styrkta kostnader med anledning därav.

Gallring av information ska kunna ske och kan komma att utföras av leverantören eller dennes underleverantörer. Varken leverantören eller dennes underleverantörer ska ha rätt till extra ersättning från landstinget med anledning av sådan gallring.

8 REVISION

Landstinget ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att leverantörens åtaganden är i enlighet med avtalet. Revision omfattar även leverantörens underleverantörer i de fall sådana ingår i avtalet. Vid revision ska landstinget ha rätt att ta hjälp av utomstående kontrollorganisation.

Landstinget svarar för kostnaden för revisionen om leverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska leverantören stå för kostnaden.

Leverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som landstinget behöver för att genomföra revisionen, t.ex. leveransavtal, fakturor och räkenskapsmaterial avseende Tjänsten, i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning och eventuella börsregler som är tillämpliga för leverantören.

Om landstinget vid revision finner att leverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt avtalet har landstinget rätt till vite om 10 000 kronor alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.

9 KOMMERSELLA VILLKOR

9.1 PRISER

Ersättning för Tjänsten ska utgå antingen till fast pris eller på löpande räkning och regleras i [Bilaga 5, Pris och Betalningsplan](#).

Priser anges i svenska kronor (SEK) exkl. mervärdesskatt och andra eventuella skatter.

Utgår ersättning enligt fast pris ska landstinget inte erlagga någon ytterligare ersättning för leverantörens åtaganden och åtgärder enligt avtalet, såsom underleverantörers prestationer samt alla de resurser, investeringar, kostnader och utlägg som är nödvändiga för att leverantören ska kunna utföra Tjänsten i enlighet med Tjänstespecifikation. Landstinget ska ej debiteras för några med Tjänsten förenade resor eller restid till och från den plats där Tjänsten eller del därav ska utföras.

Utgår ersättning på löpande räkning ska de priser som anges i Pris och Betalningsplan gälla som uttömmande reglering av leverantörens rätt till ersättning.

9.2 PRISJUSTERING

Priser är fasta till 2014-12-31. Därefter kan prisjustering på parts skriftliga yrkande ske en gång per år [enligt anbud](#).

Begäran om prisjustering ska framställas skriftligt senast 60 dagar före den dag från och med vilken det justerade priset ska börja gälla.

Prisjustering gäller ej retroaktivt.

9.3 FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR

9.3.1 Faktureringsvillkor

Faktureringsavseende drift, underhåll och arbeten på löpande räkning etc. sker månadsvis i efterskott.

Vid faktureringsavseende implementation gäller följande:

20 % vid order

50 % vid leverans för provdrift

30 % vid godkänd leverans (efter skriftligt godkännande av leveransen)

Landstinget betalar inte expeditions-, faktura-, miljö- eller andra avgifter från Leverantören eller tredje part. Dessa kostnader är inräknade i priset och föranleder ej någon extra ersättning.

Leverantören ska utforma fakturor till landstinget på ett enkelt och lättförståeligt sätt. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att landstinget erbjuds möjlighet att välja detaljnivå på faktura och fakturaspecifikation. Leverantören ska alltid kunna styrka sin debitering genom tidsredovisning med angivande av medarbetare, timantal och vad som utförts.

Leverantör ska fakturera landstinget. Faktura kan ej skickas direkt från underleverantör.

9.3.2 Faktureringsadress

All fakturering ska ske till:

Landstinget i Värmland

BeställarID: **xxxxxx** (ska anges under rubriken "Er referens")

Box 5081

650 05 KARLSTAD

Även eventuella påminnelser och krav sänds till samma adress.

9.3.3 Betalningsvillkor

Om anledning till anmärkning mot faktura eller verkställd leverans inte föreligger, erläggs betalning 30 dagar räknat från fakturans ankomstdag. Motsvarande bestämmelser gäller för avtalad delleverans.

Alla betalningar för Tjänsten ska anses utgöra förskottsbetalningar fram till och med Effektiv Leveransdag (såsom definieras nedan i punkt 10.1) och ska således inte anses innebära att Tjänsten eller någon del därav har accepterats.

9.3.4 Dröjsmålsränta

Om landstinget inte betalar faktura i rätt tid ska dröjsmålsränta utgå enligt räntelagens bestämmelser (f n referensräntan + 8%).

Leverantören äger ej rätt att avsluta Tjänsten eller tillfälligt upphöra med fullgörande därav för det fall landstinget är i dröjsmål med betalning, oavsett skäl därtill.

10 FÖRBEREDELSE OCH INFÖRANDE

10.1 LEVERANSTID

För genomförandet av Tjänsten har Parterna överenskommit om en skriftlig leveransplan och tidplan, [Bilaga 3, Införande- och Leveransplan](#).

Avtalad leveransdag är det datum som framgår i [Bilaga 3, Införande- och Leveransplan](#) då Införandeprojektet (såsom definierats i punkt 10.2) ska vara genomfört och – om tillämpligt – överenskomna kriterier för godkännande ska vara uppfyllda och Tjänsten ska fortlöpa enligt Tjänstespecifikationen. Effektiv leveransdag är den dag när Tjänstens utförande står till landstingets förfogande, Införandeprojektet har genomförts samt

- Landstinget lämnat skriftligt godkännande efter genomfört leveranskontroll i enlighet med punkt **Fel! Hittar inte referenskälla.,**
- Leverantören tillhandahållit avtalad dokumentation och annat material som landstinget enligt avtalet är berättigat till, samt
- Leveranskontrollperioden löpt ut utan att landstinget gjort befogad skriftlig anmärkning, eller
- Tjänstens utförande godkänts av landstinget efter det att leverantören avhjälp av Landstinget befogade anmärkningar som framförts inom ramen för Införandepånen. Landstinget ska efter avhjälpande av befogade anmärkningar ha rätt att genomföra en ny leveranskontroll under en i förhållande till gjorda anmärkningar skälig tid, dock inte längre än den ursprungliga Leveranskontrollperioden.

Avvikelser från Tjänstespecifikation som inte påverkar Tjänstens avsedda syfte och användningsområde negativt ska inte påverka fastställande av Effektiv

Leveransdag. Sådana avvikelser ska dock dokumenteras särskilt och skyndsamt avhjälpas av leverantören även om Effektiv Leveransdag ska anses ha inträffat.

Det är av stor vikt för landstinget att Tjänsten fortlöper på avtalad Leveransdag. Om så inte är fallet har landstinget rätt att använda Tjänstens fungerande komponenter i skarp drift i avvaktan på Effektiv Leveransdag. Sådan användning av Tjänstens fungerande komponenter ska inte innebära att Tjänsten eller del därav har accepterats.

10.2 INFÖRANDEPROJEKT

Vid införandet planeras och utförs de aktiviteter som krävs för att drift ska kunna påbörjas i enlighet med Tjänstespecifikationen på avtalad Leveransdag. Leverantören ska etablera den driftmiljö som krävs, skapa kommunikationsplaner samt bemanna, utbilda och förbereda leverantörens driftorganisation för Tjänsten. Parterna har kommit överens om en detaljerad plan för Införandeprojektet i [Bilaga 3, Införande- och Leveransplan](#), med bl.a. tid-, resurs- och aktivitetsplanering samt ansvarsfördelning mellan Parterna och organisation och bemanning.

Landstinget ska utföra överenskomna och enligt avtalet angivna förberedelser för Införandeprojektet. Leverantören ansvarar för att vidta alla andra åtgärder som krävs för Införandeprojektet och som inte uttryckligen angivits vara landstingets ansvar.

Parterna ska informera varandra om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Införandeprojektet. Leverantören ska i god tid före avtalad Leveransdag tillsammans med landstinget gå igenom landstingets drift och operatörsinstruktioner.

Leverantören ska lämna skriftliga anvisningar till landstinget för de åtgärder som ska vidtas av leverantören enligt denna punkt senast en (1) vecka före det att aktuell åtgärd ska påbörjas.

Konvertering och migrering av data från befintliga system till Tjänsten ska utföras av leverantören inom ramen för Införandeprojektet. Leverantören ska utföra nödvändigt arbete medan landstinget ska tillhandahålla assistans och leverantören bekräftar att leverantören har ansvaret för konvertering och migrering av befintlig data. Leverantören ska utföra nödvändiga kontroller för att säkerställa att konvertering och migrering av data genomförts med framgång. Kontrollerna ska täcka alla relevanta områden och aspekter såsom funktion, kapacitet och prestanda. Kontrollrapporterna ska innefatta samtliga kontroll- och utvärderingsresultat. Kontroller som tidigare misslyckats och som sedan lyckats vid återupprepning ska tydligt identifieras i kontrollrapporterna. Samtliga resultat och dokumentation ska tillhandahållas på landstingets begäran. Landstinget ska informeras i god tid om när kontroller planeras äga rum och landstinget ska ha rätt att närvara när kontroller genomförs.

Leverantören ska skapa integrationer mot Landstingets AD, Tjänstekatalogen (LiV-katalogen), Förtroendemannaregistret (Troman) samt skannerlösning inom ramen för Införandeprojektet. Integrationerna ska fungera i den miljö som beskrivs i dokumentet Platina VPN.pdf.

LIVKATALOGEN

LiVs tjänstekatalog för att registrera bl.a. person och organisationsuppgifter. Platina ska hämta bl.a. organisationsuppgifter från Livkatalogen.

AD

Autentisering sker mot AD för att kunna nyttja SSO. Platina ska kontrollera användarens gruppmedlemskap i AD för att ge rätt behörighet i systemet.

SKANNING

Det ska vara möjligt att läsa in dokument i Platina som skannats in i LiVs skanningslösning som i dag använder programmet PIXEdit. Eventuella Metadata som registrerats i samband med skanningen ska läsas in i Platina tillsammans med

det inskannade dokumentet. Utdata från skanningsprocessen som ska importeras till Platina är i formatet PDF-A.

TROMAN

Integrationen med förtroendemannaregistret Troman ska vara enkelriktad dvs Platina ska hämta uppgifter om nämnd, namn på politiker och partitillhörighet från Troman, inga uppgifter skickas från Platina till Troman.

Utbildning

Leverantören ska inom ramen för införandeprojektet utbilda systemadministratörer, registratorer, nämndsekreterare och handläggare.

10.3

LEVERANSFÖRSENING

Leveransförsening föreligger när Effektiv Leveransdag inträffar efter avtalad Leveransdag.

Vid leveransförsening, som inte beror på landstinget, ska landstinget vara berättigad att av leverantören erhålla vite för varje påbörjad förseningsvecka med 0,5 % av den totala kontraktssumman för Tjänsten till dess att den försenade Tjänsten har godkänts av landstinget efter genomförd leveranskontroll, dock sammanlagt som längst i tio (10) veckor.

Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra parten. Meddelandet ska ange orsaken till förseningen samt så vitt möjligt den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske. Underlåter leverantören att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har landstinget rätt till ersättning för den direkta skada som landstinget kunnat undvika om meddelandet lämnats i tid.

Leverantören har rätt till skälig tidsförlängning om leverantören försenas beroende på omständighet som landstinget ansvarar för enligt punkt 6.2 ovan eller för sådan omständighet som anges i punkt 19.8 nedan. Tidplan för Införandeprojektet ska därvid justeras i motsvarande mån.

Om leveransförsening som inte beror på landstinget eller något förhållande på dennas sida pågår mer än tio (10) veckor) får landstinget genom skriftligt meddelande till Leverantören häva hela avtalet eller den del av avtalet som hänför sig till grunden för hävningen. Vid hävning på grund av leveransförsening ska eventuella erlagda betalningar återbetalas till landstinget. Landstinget har rätt till skadestånd vid leveransförsening som beror på leverantören eller något förhållande på hans sida. Landstingets rätt till skadestånd på grund av sådan leveransförsening ska inte vara beroende av att landstinget häver avtalet. Vite som utgått p.g.a. försening ska avräknas från sådant skadestånd.

10.4

LEVERANSKONTROLL

Leverantören ska senast före påbörjande av leveranskontroll ha testat Tjänsten och säkerställt att den, enligt en fackmannamässig bedömning, uppfyller Tjänstespecifikationen. Leverantören ska på landstingets begäran skriftligen bekräfta att leverantörens åtaganden enligt denna punkt är uppfyllda.

Landstinget ska ges möjlighet att kontrollera att Tjänsten uppfyller Tjänstespecifikationen under en leveranskontrollperiod om minst tre (3) månader före Avtalad leveransdag. Leveranskontroll ska omfatta acceptanstest följt av pilotdrift av Tjänsten. Pilotdrift ska ske under en period av två (2) månader från Införandeprojektets genomförande, för att verifiera att Tjänsten uppfyller ställda krav på t.ex. tillgänglighet och funktion under normal drift.

Landstinget ansvarar för leveranskontrollen och har full bestämmanderätt över utformning av testerna. Leverantören är dock skyldig att kostnadsfritt bistå i skälig utsträckning under leveranskontrollen. Skriftligt godkännande av Tjänsten sker av landstinget utsedd person efter godkänd leveranskontroll.

Om den utlovade tillgängligheten och funktionen inte uppnås på grund av avvikelser i leverantörens åtagande i förhållande till Tjänstespecifikationen ska fortsatt pilotdrift ske under ytterligare leveranskontrollperioder om en månad i

taget tills dess att kraven uppfylls. Leverantören ska omgående åtgärda eventuella anmärkningar utan extra kostnad för landstinget.

11 DOKUMENTATION

Leverantören ansvarar för att dokumentationen hålls aktuell. Om Leverantören utför ändringar av Tjänsten ska leverantören också ansvara för att levererad dokumentation ändras i motsvarande grad. Landstinget ska ha rätt att på begäran och utan dröjsmål ta del av dokumentationen.

12 UPPDATERINGAR

I det fall leverantören eller produktägaren under avtalstiden tar fram en ny version av det system som ingår i Tjänsten eller del därav med förbättrad funktionalitet ska denna ingå i Tjänsten och tillhandahållas landstinget utan tillkommande kostnad. Där utöver ska i leverantörens åtagande ingå leverans av eventuella nya versioner av övriga programvaror inklusive tredjepartsprodukter som ingår som en del i Tjänsten.

13 RÄTTIGHETER TILL PROGRAM OCH DATA

Leverantören ansvarar för erforderliga licensavtal för Tjänsten. Landstinget ansvarar för erforderliga licensavtal för all övrig programvara som används i landstingets driftsmiljö. I Leverantörens ansvar ligger också att Leverantören ska tillförsäkra att licensavtalet tillåter att Landstinget får nyttja Tjänsten i driftmiljön av all övrig programvara.

Leverantören ansvarar enligt föregående stycke för Leverantörens programvara som ingår i Tjänsten, förutom sådan eventuell programvara som leverantören övertagit från Landstinget. Landstinget ansvarar enligt föregående stycke för Landstingets programvara samt för sådan programvara som Leverantören eventuellt övertagit från Landstinget.

De rättigheter som inom ramen för Tjänsten uppkommer i samband med uppgraderingar, förbättringar m.m. av Landstingets programvaror, utrustning eller data samt dokumentation därtill ska tillkomma Landstinget om inget annat särskilt överenskommes. Landstinget har i dessa fall rätt att göra ändringar i materialet samt överlåta därtill hörande upphovsrätt.

I förhållandet mellan Landstinget och Leverantören har Landstinget samtliga rättigheter till de data som Landstinget tillåter Leverantören att nyttja för Tjänstens genomförande samt till resultatet av Leverantörens behandling av data. Leverantören förfogar över data som omfattas av Avtalet endast i den utsträckning som är nödvändig för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

Part ansvarar för att Partens programvara ej kränker annans immateriella rättighet. Parten ska hålla andra Parten skadeslös för intrång i tredje mans rättigheter rörande första Partens programvara. Där tredje man gör gällande att nyttjande av Partens programvara strider mot tredje mans rättigheter, ska Parten ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan programvara anskaffas utan omkostnader eller driftstörningar för andra Parten. Utöver vad som anges i denna punkt har Part inget ansvar gentemot andra Parten till följd av intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

14 ANSVAR FÖR FEL

Fel ska anses föreligga när Tjänsten inte uppfyller Tjänstespecifikation eller avviker från vad som i övrigt följer av avtalet.

Vid upptäckt eller inrapporterat fel ansvarar leverantören för detta tills felet avhjälpas och godkänd klarrapport lämnats till landstinget. Klarrapporten ska innehålla loggade händelser med information om tidpunkter och åtgärder.

Leverantören ska omgående underrätta landstinget om uppkomna eller misstänkta fel och avhjälpa fel som beror på omständighet för vilken leverantören ansvarar inom den tid som anges i Bilaga 2, Servicenivåer. Om leverantören inte rättidigt åtgärdar felet har landstinget rätt att – utöver vad som i övrigt framgår av avtalet – göra följande påföljder gällande:

- Landstinget har i tillämpliga fall rätt till ersättning enligt Bilaga 2 Servicenivåer,
- Landstinget har inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning i punkt 15 rätt till ersättning för den skada som uppstått på grund av felet, varvid avräkning ska ske mot den ersättning som utgått för Felet enligt Bilaga 2 Servicenivåer,
- Landstinget har rätt att göra ett prisavdrag som svarar mot Felet, dock med undantag för det fall att ersättning utgår enligt Bilaga Servicenivåer, och/eller
- Landstinget har rätt att säga upp avtalet med tillämpning av punkt 16 nedan.

Leverantörens ansvar omfattar inte fel förorsakade genom av landstinget företagna ändringar eller ingrepp i Tjänsten som skett i strid med leverantörens instruktioner, eller fel förorsakade genom landstingets användning av Tjänsten i strid med vad som framgår av dokumentationen eller genom försummelse av landstinget, dennes personal eller tredje part anlitad av landstinget.

I det fall leverantören kan visa att fel inte är hänförligt till Tjänsten eller annan faktor som ryms inom leverantörens åtagande ska leverantören vara beredd att medverka till att underlätta avhjälpandet av sådana fel. Leverantören ska därmed åta sig att samverka med andra parter i det fall detta underlättar felavhjälpandet. Leverantören har rätt till ersättning för skäliga och styrkta kostnader med anledning därav.

Under avtalstiden ska leverantören tillhandahålla support och underhåll i enlighet med Bilaga 2, Servicenivåer.

I Bilaga 2, Servicenivåer anges mätmetoder och uppgifter om vad som ska mätas m.m. Part som noterat en inträffad påtaglig avvikelse eller att det är sannolikt att en påtaglig avvikelse kommer att inträffa från överenskommen kvalitet, ska så snart som möjligt informera den andra parten om detta och därefter snarast överlämna relevant beskrivning av avvikelsen. Leverantören ska därefter undersöka möjliga orsaker, ansvarighet för det inträffade samt förslag till åtgärder.

15 ANSVAR FÖR SKADA

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetillfälle som motsvarar det belopp som är högst av 10 % av den totala kontraktssumman. Denna begränsning omfattar inte viten, prisavdrag eller räntor. Part ansvarar inte för utebliven vinst eller annan indirekt skada inklusive andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje part.

Ansvarsbegränsningen ska inte vara tillämplig i händelse av grov vårdslöshet eller uppsåt, eller i händelse av intrång i immateriella rättigheter, brott mot sekretessbestämmelser eller bestämmelser om behandling av personuppgifter.

16 HÄVNING

Landstinget har rätt att säga upp detta avtal eller del därav till omedelbart upphörande om:

- Leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd.

- Leverantören i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter avsändandet av skriftligt meddelande härom,
- leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller kollektivavtal åvilar arbetsgivare,
- leverantören bryter mot lag, förordning eller av myndighet utfärdad föreskrift.
- Leverantören, på grund av Force Majeure (såsom definieras i punkt 19.8), inte kan fullfölja sitt åtagande enligt avtalet under minst nittio dagar,
- Det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med den upphandling som har föregått tecknandet av avtalet och om dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av avtalet. Landstinget har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av avtalet om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter,
- Det föreligger någon omständighet vilken skulle utesluta en leverantör från att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § eller 2 § LOU, såsom viss brottslighet, allvarliga fel i yrkesutövningen eller obestånd,
- Om Leverantören eller Leverantörens moderbolag är föremål för förändring i ägandet med mer än femtio (50) procent av aktiekapitalet eller rösträtten, eller om leverantörens tillgångar i betydande utsträckning överförs till tredje part.
- Leverantören inte fullgjort sina åligganden i detta avtal avseende etiskt och socialt ansvar.

Landstinget har även rätt att häva avtalet i enlighet med vad som anges i punkten 8 Revision, 10.3 Leveransförsening, och **Fel! Hittar inte referenskölla**. Sekretess i detta avtal.

Leverantören har rätt att säga upp detta Avtal eller del därav till upphörande trettio (30) dagar efter avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om:

- Landstinget i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta Avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande därom,
- Landstinget är i dröjsmål med betalning av otvistig faktura och inte erlägger betalning till leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom.

17 UPPFÖLJNING

Leverantören ska utan kostnad medverka vid avtalsuppföljningsmöten.

Leverantören ska på begäran lämna statistik över utförda tjänster.

18 AVVECKLING AV TJÄNST

Vid avtalets upphörande, helt eller delvis, ska leverantören tillse att landstingets programvaror, utrustning och data återlämnas till landstinget eller till den landstinget anvisar eller, enligt landstingets instruktioner, att landstingets programvaror och data varaktigt raderas.

Vid avtalets upphörande, helt eller delvis, ska leverantören, och annan för vilken leverantören svarar, vidare aktivt, positivt och i samarbetsvillig anda på landstingets begäran assistera landstinget och av landstinget anvisad tredje part vid överflyttning av ansvaret för hela eller delar av Tjänsten till landstinget eller till av landstinget anvisad tredje part. Sådan avvecklings- och överflyttningsassistans ska närmare definieras i [Bilaga 4, Avveckling av Tjänst](#). Tillhandahållande av avvecklings- och överflyttningsassistans ska inte påverka leverantörens skyldighet att under överflyttningsperioden tillhandahålla Tjänsten enligt avtalet. Härutöver har landstinget rätt, men inte skyldighet, att överta utrustning och avtal som

används för tillhandahållande av den upphörda Tjänsten i den utsträckning som anges i [Bilaga 4, Avveckling av Tjänst](#).

Vid Avtalets upphörande ska landstinget ha rätt att överta sådan utrustning inklusive programvara, liksom leasingavtal, som ingått med leverantörens medgivande, avseende sådan utrustning som leverantören använder enbart för landstinget till villkor som ska överenskommas.

Leverantören ska aktivt medverka vid avveckling samt överflytt av Tjänst till landstinget eller av landstinget utsedd ny leverantör med ett minimum av avbrott i Tjänsten respektive andra olägenheter för landstingets verksamhet. Avveckling kan bl.a. vara överflyttning/export av data i Tjänsten för lagring eller användning i nytt IT-system, till de priser som överenskommits [bilaga 5, Pris och Betalningsplanen](#).

Konvertering och migrering av data från Tjänsten till nya IT-system ska utföras av landstingets nya leverantör. Landstinget ska utföra nödvändigt arbete medan leverantören ska tillhandahålla assistans. Leverantören ska vara behjälplig med nödvändiga kontroller och i övrigt samarbete med ny leverantör för att säkerställa att konvertering och migrering av data genomförts med framgång.

För undvikande av missförstånd förtydligas här särskilt att ovan nämnda regleringar om avveckling samt överflytt av Tjänst gäller såväl då avtalstiden löper ut som då avtalet sägs upp i förtid, oavsett skälen därför.

19 ÖVRIGA VILLKOR

19.1 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar och tillägg i gällande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för landstinget och leverantören.

19.2 SEKRETESS

Offentlighets- och sekretesslagen reglerar frågor om sekretess och tystnadsplikt. För leverantören och dennes personal gäller samma sekretess som för hälso- och sjukvårdspersonal anställd av landstinget.

Leverantören förbinder sig att inte röja eller utnyttja landstingets uppgifter, vilka de än är (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.), som kan komma leverantören tillkänna. Leverantören innefattar alla personer som leverantören på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden mot landstinget och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna.

Leverantören ansvarar för att leverantörens anställda eller av leverantören anlitad under- resp medleverantör, som ska utföra arbetet, ska upplysas om säkerhetsföreskrifter och tystnadsplikt och skriva på tystnadsförbindelse. Dessa förbindelser ska på anmodan av landstinget kunna uppvisas av leverantören.

Arbetsmaterial och material från Tjänsten ska förstöras på ett säkert sätt efter utfört arbete. Leverantören ansvarar för att egen personal och av leverantören anlitad personal uppfyller detta åtagande.

Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Tjänstens genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom leveransen eller tillhandahållandet av tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

Uppkommer direkt skada för landstinget på grund av brister i handhavandet av sekretesskyddade uppgifter och skadestånd utdöms, äger landstinget rätt att avkräva leverantören motsvarande ersättning. Bedöms den inträffade skadan såsom grov ska detta utgöra grund för landstinget att häva avtalet.

19.3 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Leverantören förbinder sig att behandla personuppgifter i enlighet med landstingets instruktioner eller i övrigt i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att uppfylla ovanstående.

Ett skriftligt avtal har upprättats mellan landstinget och leverantören om leverantörens behandling av personuppgifter i enlighet med 30 § personuppgiftslagen (1998:204), bilaga 6, PUL-avtal.

19.4 OMFÖRHANDLING

Landstinget har rätt att begära omförhandling av avtalsvillkor om det under avtalstiden sker förändringar av de förutsättningar som avtalet grundas på. Omförhandling ska skriftligen begäras hos motparten så snart orsak härför föreligger.

19.5 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

En förutsättning för att Leverantören ska få överlåta avtalet är att den leverantör, till vilken kontraktet är tänkt att överlåtas, uppfyller de i förfrågningsunderlaget ställda kraven och de utvärderingskriterier som Leverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

19.6 FÖRSÄKRINGAR

Leverantören är skyldig att inneha, upprätthålla och bekosta nödvändiga försäkringar under avtalstiden. Försäkringarna ska vara på sådana belopp som är sedvanliga för den verksamhet som Avtalet avser och som täcker skador enligt ovanstående punkt 15 Ansvar för skada.

Leverantören ska på begäran skicka kopia av försäkringsbrev eller annat bevis om gällande försäkringar till landstinget.

19.7 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FULLGÖRANDE AV KONTRAKT

19.7.1 Socialt ansvar

- 1 I enlighet med landstingets uppförandekod för leverantörer ska varor och/eller tjänster som levereras enligt detta kontrakt vara framställda och/eller tillhandahållna under förhållanden som är förenliga med
 - FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
 - ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
 - FN:s barnkonvention, artikel 32,
 - det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
 - den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
 - den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
 - FN:s deklaration mot korruption.

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor och/eller tjänster som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med de grundläggande arbetsvillkor i leverantörskedjan som anges ovan. I de fall att det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Rutinerna ska minst innehålla:

- Ansvarsfördelning hos leverantören gällande socialt ansvarstagande i leverantörskedjan.

- En beskrivning på hur underleverantörer bedöms utifrån socialt perspektiv i produktionen.
 - Vilka sociala krav som ställs på underleverantörerna. Dessa måste minst motsvara de krav som beställaren ställer på leverantören i detta kontrakt.
 - En beskrivning av hur kontroll görs och dialog förs med underleverantörerna. De frågor som kontrolleras och diskuteras måste vara relevanta för de krav som ställs.
 - Tidplan för kontroll och dialog med underleverantör.
 - Hur avvikelser hanteras.
- 2 Leverantören är skyldig att på begäran från landstinget redovisa att kraven i punkt 1 uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som landstinget begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för landstinget att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos leverantören och/eller hos någon av leverantörens underleverantörer för att säkerställa att kraven i punkt 1 uppfylls. Leverantören ska medverka till att dessa inspektioner genomförs på ett effektivt sätt.
 - 3 Skulle landstinget, till exempel genom vad som framkommit vid kontroll utförd av beställaren eller på uppdrag av beställaren eller på annat sätt, ha befogad anledning att misstänka att kraven i punkt 1 inte uppfylls är leverantören skyldig att genom egen utredning visa att han uppfyller dessa krav. I annat fall gäller vad som sägs i punkt 4. En utredning enligt denna bestämmelse är inte en förutsättning för tillämpning av punkt 4.
 - 4 Bristande uppfyllelse av skyldigheterna i punkt 1 - 3 innebär ett kontraktsbrott. Landstinget får med anledning av kontraktsbrottet omedelbart häva avtalet i sin helhet eller delvis. Om landstinget bedömer det rimligare får rättelse begäras inom den tid landstinget bestämmer förutsatt att tidsfristen inte är oskäligt kort. Sker inte rättelse eller är rättelsen bristfällig har landstinget rätt till prisavdrag som står i proportion till beställarens intresse av att kraven följs, uppsägning eller hävning.
 - 5 Landstinget har rätt att säga upp detta avtal i sin helhet eller delvis till omedelbart upphörande utan att utge ersättning till leverantören om leverantören, eller någon av leverantörens underleverantörer som tillhandahåller en för detta avtal väsentlig funktion (såvida inte sådan underleverantörs förpliktelser övertas av leverantören eller annan underleverantör som är skäligen godtagbar för landstinget), omfattas av några av de omständigheter som anges i 10 kap. 1-2 §§ lag (2007:1091) om offentlig upphandling eller motsvarande krav i vid var tid gällande.

19.8 FORCE MAJEURE

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför parts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Såsom befrielsegrund ska anses eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror eller upplöpp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden.

Förbehållet om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund om part själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt.

För att få befrielse enligt ovan ska part utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten härom. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid Force Majeurens upphörande.

Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av Force Majeuren och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

Då befrielsegrund har varat i nittio (90) dagar äger den part, som inte har åberopat befrielsegrunden, rätt att skriftligen frånträda detta avtal eller del därav.

19.9 Tvist

Tvist med anledning av detta avtal, vilken ej kan göras upp i godo, ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol där landstinget svarar i tvistemål med tillämpning av svensk rätt.

Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörande av de prestationer som ålagts leverantören enligt detta avtal under åberopande av att tvist påkallats eller pågår.

20 UNDERSKRIFTER

Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna erhållit varsitt.

För landstinget**För leverantören**

Ort och datum

Ort och datum

Namn

Namn

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Pia-Britt Hildebrand
Enhetschef Upphandling och avtal